

オンライン面会の手順及びお願い

天神ホームでは6月5日（金）よりオンライン面会を実施させていただきます。これにより、ご利用者様、ご家族様の不安解消の一助となればと考えています。ご利用に際しての手順とお願いをまとめさせていただきましたので、ご参照いただきご利用ください。なお、当施設では、各種サービス利用の技術的なご相談にはお答えしかねますのでご了承ください。

オンライン面会で利用できるサービスは一種類（LINE）です。サービスのご利用には、カメラ・マイク付きのパソコン、タブレット、スマートフォンで利用できます。状況に応じて選択してください。

事前に準備していただくこと

① LINE を利用したオンライン面会の場合

LINE 株式会社のコミュニケーションアプリ「LINE」を利用しての面会です。アプリ等をインストールし、サービスに登録していただいた上で、天神ホーム ID である **tenjinhome** を友だち追加してください。又は下記の QR コードを読み取り友だち追加をしてください。



準備が整ったら

面会をしたい時に天神ホームにお電話をいただき、面会の準備が整う時間を調整させてください。準備が整いましたら、こちらから LINE にてご連絡しつなげさせていただきますので、利用端末の前でお待ち下さい。準備の都合等でお時間を頂く場合があります。改めて施設からお電話するまでお待ちいただく場合もございます。予めご了承ください。併せて、下記の点にご注意いただきオンライン面会をご利用いただきますようお願いいたします。

- ・面会時間は10時から16時の間をお願いします
- ・面会時間は10分以内をお願いします
- ・インターネット環境によっては不安定になることがあります
- ・施設では本人様には iPad を使用して面会していただきます
- ・LINE での平常時はメッセージのやり取りには使用していません